

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

¿Qué datos personales recogemos y para qué los utilizamos?

La recogida y tratamiento de los datos personales solicitados tiene como finalidad la atención al usuario, tanto administrativa como comercial.

Datos identificativos de tu cuenta. En caso de que registres una cuenta en nuestro sitio web, recogeremos los datos necesarios para el servicio, como nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, etc. Así mismo almacenaremos tus claves, siempre encriptadas en el servidor.

Suscripciones a nuestro boletín. Disponemos de formularios para que los usuarios puedan suscribirse, siempre de manera voluntaria y opcional, a las notificaciones electrónicas que emitimos periódicamente con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestros productos y servicios. Tras la suscripción, los correos se envían periódicamente, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento. Los correos disponen de un enlace para dar de baja la suscripción si así lo desea.

Perfiles comerciales. Registramos la actividad del usuario en nuestro sitio web para elaborar un perfil comercial del usuario y realizar acciones comerciales ajustadas al mismo, utilizando tus datos derivados de la gestión de los productos adquiridos (datos de navegación, hábitos de acceso, tráfico), salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.

Formularios de contacto. Proporcionamos formularios de contacto para que puedas comunicarte con nosotros, contestar tus dudas y solicitarnos información o presupuesto sobre nuestros productos y servicios.

Contenido incrustado de otros sitios web. Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos de YouTube o Vimeo, publicaciones de Facebook o Twitter, mapas de Google Maps, etc.). Estas webs pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción si tienes una cuenta y estás conectado a esa web. **En estos casos te riges por las políticas y condiciones de cada sitio en lo particular y debes solicitar tu baja en caso de quererlo directamente en esos sitios.**

Analítica web. Utilizamos algunas cookies propias y de terceros para realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en nuestro sitio web. Puedes obtener más información sobre esto leyendo nuestro apartado «Política de Cookies».

¿Son obligatorios tus datos?

Algunos datos personales solicitados son obligatorios y necesarios para la prestación del servicio solicitado, de tal forma que la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios. No podemos por ejemplo contestar una pregunta que nos realices desde el formulario de contacto sin recoger tus datos de

contacto para responderte. Estos datos necesarios van marcados con un asterisco para resaltar su carácter obligatorio. Otros datos son opcionales y voluntarios, como la suscripción al boletín, siendo tu decisión suministrarlos o no.

¿Cuánto tiempo almacenamos tus datos?

La mayoría de los datos recogidos se conservan indefinidamente, mientras el usuario no revoque los consentimientos otorgados o la ley indique lo contrario.

¿Con quién compartimos tus datos?

No compartimos ni vendemos tus datos a otras empresas con fines publicitarios. Sin embargo, como es habitual, subcontratamos la administración técnica de nuestros servidores a empresas especializadas y proveedores de alojamiento web, con las que mantenemos contratos de confidencialidad para que tus datos estén seguros. También utilizamos servicios externos de terceros, como por ejemplo la detección automática de spam, para mejorar nuestros servicios y siempre con carácter anónimo. Así mismo facilitaremos tus datos a los bancos o pasarelas de pago cuando sean necesarios para realizar los pagos on-line de las compras que nos realices. También podemos facilitar tus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley para dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.

¿De quién recibimos datos?

No recogemos datos de otros sitios web mediante automatismos, ni los compramos a terceros proveedores.

En caso de que un usuario nos facilite datos de terceros (por ejemplo, creando la cuenta de un familiar), manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta página, eximiendo a *Ikigainetwork SpA* de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, *Ikigainetwork SpA* podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Cuáles son tus derechos?

Todos los Usuarios pueden solicitar en cualquier momento que le borremos sus datos de todas nuestras bases de datos y de forma permanente. Esto eliminará al cliente como usuario y perderá todos sus privilegios obtenidos hasta ese momento.

Como Usuario tienes derecho a obtener confirmación sobre si en *Ikigainetwork SpA* estamos tratando tus datos personales, a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Si tienes una cuenta o has dejado comentarios en esta web, puedes solicitar recibir un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo cualquier dato que nos hayas proporcionado. También puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados

a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad, o para el ejercicio de la defensa de posibles reclamaciones.

También tienes derecho a reclamar ante la Agencia Chilena de Protección de Datos si consideras que *Ikigainetwork SpA* ha vulnerado los derechos que te son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

- La legitimación para el tratamiento de los datos del Usuario por parte de *Ikigainetwork SpA* para llevar a cabo el alta y registro del usuario, la publicación de comentarios o valoraciones y la solicitud de información mediante formularios de contacto se encuentra en el consentimiento del interesado, solicitado para el caso concreto.
- El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestro sitio web, con nuestros puntos de ventas e información comercial y/o promocional, la elaboración de informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la web y la elaboración de perfiles comerciales utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados con *Ikigainetwork SpA*, se basa en el interés legítimo de *Ikigainetwork SpA* para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.
- La gestión de la contratación de productos o servicios a través de este sitio web, el pago, facturación y envíos correspondientes, está legitimada por la propia ejecución del contrato que se realiza con los puntos de venta.
- Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de *Ikigainetwork SpA*.
- El sitio y/o plataforma trabaja con Cookies, lo que permite realizar métricas, capturar información y realizar perfiles del interés de *Ikigainetwork SpA*.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás, y se entenderá como aceptado con la sola entrega voluntaria de sus datos.

¿Cómo protegemos tus datos?

Ikigainetwork SpA, garantiza a los usuarios de la página web que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, y que ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las leyes y reglamentos destinados a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento de tus datos personales. Dichos datos personales serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la normativa de protección de datos de carácter personal.

Un aspecto fundamental en la protección de los datos es la encriptación de las comunicaciones usando un certificado SSL. Así mismo, las contraseñas de los usuarios

se guardan siempre encriptadas para que no puedan accederse, incluso aunque se viera comprometida la seguridad de los sistemas.

Brechas de seguridad

De acuerdo con nuestro compromiso con la mayor transparencia en cuanto a tu privacidad, publicaremos en esta sección cualquier brecha de datos que detectemos en nuestros sistemas, para mantenerle siempre informado. Así mismo, nos esforzaremos de la manera más diligente y profesional en resolver las brechas que pudieran surgir, en el plazo más corto posible.

No hemos detectado ninguna brecha de seguridad por el momento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Definiciones

Ikigainetwork SpA: Es una empresa de servicios administrativos e industriales, que está a cargo de la importación y distribución de los productos de Diego Bedoya Coffee para el territorio nacional de Chile.

Sitio Web: Se refiere al sitio www.diegobedoyacoffee.cl

Plataforma: Se refiere al Sitio Web, aplicaciones y plataformas operadas por *Ikigainetwork SpA* por sí mismo o a través de terceros, mediante la cual los Usuarios podrán interactuar con *Diegobedoyacoffee*. No obstante, los usuarios podrán acceder a los productos a través de plataformas y tiendas denominadas puntos de ventas, y ellos tienen sus propias condiciones y políticas de privacidad y tratamiento, por lo que *Ikigainetwork SpA no se responsabiliza de dichas plataformas o tiendas las que están identificadas y detalladas en contratos de concesiones, subagentes y subdistribuidores. Ya que Ikigainetwork SpA sólo vende productos por mayor, salvo ocasiones especiales como ferias, activaciones y eventos de promoción u otro que consideremos.*

Usuario: Persona natural que se encuentra registrada como tal en la Plataforma y es el comprador final de los productos que los adquiere a través de los puntos de ventas establecidos por *Ikigainetwork SpA* y que se mencionan en estas políticas.

Punto de venta: Persona jurídica, son aquellas empresas que firman contratos como subdistribuidores de *Ikigainetwork SpA* en sus distintas versiones y alcances, para comercializar los productos mencionados en estas políticas y son quienes interactúan directamente con los Usuarios y quienes se responsabilizan por sus propias políticas y condiciones.

Membresía: *Ikigainetwork SpA* podrá desarrollar sistemas de membresía a usuarios compradores finales, en el cual se podrán fijar valores de ingreso y permanencia y se usará como complemento y apoyo a los puntos de ventas suscritos, donde se podrán fijar promociones dirigidas a los puntos de ventas,

Productos: Cafés de especialidad, exóticos caracterizados por sus procesos.

Servicios: Toda prestación ofrecida por *Ikigainetwork SpA* a los usuarios mediante la plataforma o sitio web, así como a los puntos de ventas.

Contenido: Información que se encuentra presente en la plataforma. Puede ser gráfica o escrita; en formato audio, video o imagen; también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho contenido sea generado en cualquier formato, o suministrado directamente por *Ikigainetwork SpA* o terceros.

Pedido: Son los productos que se entregan a los puntos de venta, previa entrega y aceptación de guía de despacho con el detalle de los productos a ser entregados y su valorización. En casos muy puntuales puede ser a usuarios en alguna activación o eventos, como se menciona en estas políticas.

Antes de registrarse.

Los siguientes términos y condiciones de uso abarcan el uso de la Plataforma; al utilizar nuestro sitio, usted acepta los presentes términos y condiciones otorgándoles carácter obligatorio. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, ya sea en forma total o parcial, debe abstenerse de utilizar este sitio.

Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones y en la Política de Privacidad (en adelante indistintamente "PP") así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previa su inscripción como Usuario registrado en la Plataforma.

Ikigainetwork SpA se reserva el derecho de revisar y/o modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, y sin aviso.

Ikigainetwork SpA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento, en forma transitoria o permanente, todos los Servicios y Productos ofrecidos en la Plataforma, sin que se requiera avisar a los Usuarios ni obtener su consentimiento.

Ikigainetwork SpA no garantiza acceso ni permanencia en la Plataforma, ni que la misma se encuentre libre de virus u otros elementos nocivos, por lo que no se responsabiliza de ninguna clase de perjuicio que se pueda producir en los dispositivos informáticos que se utilicen para navegar en el sitio.

Registro de usuarios.

Para adquirir Productos y Servicios en la Plataforma, es necesario darse de alta como Usuario mediante la suscripción de un formulario. Los datos personales suministrados serán tratados de manera confidencial conforme a nuestra PP.

Se podrá registrar un solo perfil por persona. Solo el Usuario puede acceder a la Plataforma por intermedio de dicho perfil.

Será responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de su contraseña, y cualquier dato personal y/o sensible proporcionado por el Usuario. Será también responsabilidad del Usuario toda actividad que ocurra bajo su contraseña o cuenta.

Ikigainetwork SpA no se hace responsable del uso de la cuenta de un Usuario, renunciando expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma.

Productos y servicios ofrecidos.

La disponibilidad de muestras y/o Servicios publicados en la Plataforma, estará sujeta a un stock determinado, por lo que cualquier transacción realizada en el sitio se encuentra sujeta a disponibilidad.

Todos los precios suministrados en la Plataforma incluyen la totalidad de los impuestos.

La información sobre los Productos y Servicios, así como sus precios publicados en la Plataforma estarán permanentemente sujetas a cambios y pueden ser modificados a discreción de *Ikigainetwork SpA*.

La validez de cualquier promoción de Productos y Servicios ofrecidos en la Plataforma estará sujeta a los términos y condiciones propias de la misma, ofrecidas por cada punto de venta.

Los productos ofrecidos en los puntos de ventas tendrán sus propios valores y sistemas de distribución y condiciones de compra, así también contarán con su propio stock, por esto la información publicada en su sitio web, puede variar según la fotografía y disponibilidad en tienda, específicamente con variedades de café disponibles, debido a quiebres de stock y otros factores como periodos de cosecha y entregas en Chile.

Formalidades de despacho.

Todos los aspectos de despacho de productos son ajenos a *Ikigainetwork SpA* y corresponden a cada punto de ventas. Quienes deberán informar a los Usuarios de las condiciones y políticas pertinentes. Será responsabilidad de cada Usuario el consultar al punto de venta seleccionado todo lo referente a los despachos, plazos de entrega, cobertura entre otros.

Para los casos de despacho a los puntos de ventas, estos serán tratados personalmente con cada punto. Estos serán reflejados en los contratos de servicio y subdistribuidores.

Reclamos y sugerencias.

Ikigainetwork SpA habilita un registro para que los Usuarios puedan formular observaciones, sugerencias y reclamos que puedan tener con algún punto de venta o con nuestra plataforma, para esto debe contactarse por correo electrónico a contacto@ikigai.cl, identificándose correctamente, nombre completo, motivo de la

observación y forma de contacto. Los correos de los Usuarios serán respondidos por *Ikigainetwork SpA* en un plazo máximo de 2 días hábiles y/o derivados al punto de venta correspondiente para que le solucionen el problema o le puedan hacer seguimiento a su requerimiento. Esto será acompañado por *Ikigainetwork SpA* para verificar que se dio correcta resolución al evento.

Obligaciones del usuario.

El usuario se obliga a:

- a. Consignar solo datos e información verdadera en el Formulario, al momento de registrarse y/o en cualquier otro momento que le sea requerido cualquier tipo de información.
- b. No utilizar software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar información o contenido de la plataforma o Sitio Web sin previo consentimiento de *Ikigainetwork SpA*.
- c. Defender, indemnizar y mantener indemne a *Ikigainetwork SpA*, respecto de cualquier pérdida, reclamos, acciones, perjuicios, daños, sanciones, multas y cualquier otro gasto, que surja con motivo u ocasión del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones.

Propiedad intelectual.

Los derechos de autor, así como otros derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre el contenido, son propiedad de *Ikigainetwork SpA*, salvo disposición expresa en contrario.

Los Usuarios NO podrán descargar contenido, estando expresamente prohibida su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión o difusión por cualquier medio, sin la autorización previa, expresa y por escrito de *Ikigainetwork SpA*.

Ikigainetwork SpA hace reserva expresa de todas las acciones tanto civiles como penales destinados a la protección de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Validez por separado.

Si cualquier disposición de estos términos y condiciones, o la aplicación de este a cualquier persona o circunstancia, fuera inválida o no se pudiera hacer cumplir en algún grado, la aplicación de tal disposición a otras personas o circunstancias no serán afectadas por ello, y serán implementadas en la mayor medida que permita la ley.

Acuerdo completo.

Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo suficiente entre *Ikigainetwork SpA* y el Usuario en lo que respecta al uso de la Plataforma, así también con los puntos de ventas.

Exención de responsabilidad.

El uso de la plataforma será siempre bajo riesgo del usuario.

Ikigainetwork SpA no efectúa ninguna clase de representación o garantía de los productos o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado.

Ikigainetwork SpA no será responsable, salvo por culpa grave o dolo, respecto de perjuicios ocasionados al Usuario como consecuencia de (i) errores en el contenido de los Productos ofrecidos por los puntos de venta o por la plataforma; (ii) lesiones a personas y/ o daños a la propiedad que deriven directa o indirectamente del uso de la Plataforma, de los puntos de ventas y sus Marketplace o delivery; ni (iii) mal uso, o accesos no autorizados de servidores, información almacenada en ellos.

Ikigainetwork SpA no garantiza que la Plataforma, ni sitios de terceros que puedan encontrarse proporcionados mediante enlace en esta, funcionen libres de errores, virus u otros productos peligrosos, ni se hace responsable del contenido de estos últimos.

Ikigainetwork SpA no se hace responsable ni responderá en forma alguna por la autenticidad o exactitud de los contenidos en sitios de terceros que puedan encontrarse proporcionados mediante el enlace en el sitio web, así como los productos y/o servicios ofrecidos por ellos. *Ikigainetwork SpA* no garantiza el contenido.

Ikigainetwork SpA no será responsable de los costos que se generen por concepto de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos.

Ikigainetwork SpA renuncia expresamente, y en la máxima medida que la ley permita, a toda garantía, relativa a la comercialización, derechos de terceros, idoneidad, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos.

A mayor abundamiento, *Ikigainetwork SpA* no garantiza, en ninguna circunstancia, que los datos personales suministrados por el usuario puedan ser objeto de apropiación indebida, interceptación, eliminación o uso por parte de terceros.

El Usuario acepta expresamente que *Ikigainetwork SpA* no será responsable por los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación no esté justificada.

En caso alguno, la responsabilidad de *Ikigainetwork SpA* podrá exceder de los montos pagados por el usuario a *Ikigainetwork SpA* y solo si estos han sido directos a este último.

Término de los servicios.

Ikigainetwork SpA puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, a su sola discreción, por cualquier razón, y sin previo aviso. Aun si el usuario pierde el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes términos y condiciones les serán oponibles.

El usuario siempre podrá poner fin a estos términos y condiciones dándose de baja en la Plataforma.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor o bajo ningún aspecto.

Ley aplicable y jurisdicción.

Los presentes términos y condiciones se rigen de acuerdo con las leyes chilenas y sobre ellos tendrán jurisdicción únicamente los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la comuna de Santiago de Chile.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre *Ikigainetwork SpA* y el usuario que tenga relación con la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos términos y condiciones será sometida a los tribunales competentes.

Ley aplicable y fuero

Las presentes condiciones de uso se rigen por la legislación chilena. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudiera surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Santiago de Chile, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.